

## Правила проживания в Aviation Hotel\* (Отель Aviации)

### 1. Общие положения

1.1. Aviation Hotel (Отель Aviации) (далее по тексту – Отель), действуя в соответствии с настоящими Правилами проживания (далее по тексту – Правила) и Правилами бронирования в Aviation Hotel (Отель Aviации), предоставляет физическому лицу (далее по тексту – Гость) услуги по размещению (проживанию) граждан РФ и иностранных граждан в Отеле.

1.2. Настоящие Правила являются публичными для всех Гостей (как резидентов РФ, так и нерезидентов РФ), и служат для ознакомления и безоговорочного согласия Гостей с условиями проживания в Отеле.

1.3. Если Гость не ознакомился с настоящими Правилами, он не освобождается от ответственности, вытекающей из настоящих Правил.

1.4. Настоящие Правила устанавливают для Гостей Отеля внутренний распорядок проживания, правила пользования имуществом Отеля, объём предоставляемых услуг, ответственность сторон.

### 2. Заселение в Отель. Внутренний распорядок проживания в Отеле

2.1. Отель осуществляет круглосуточный приём и размещение Гостей, круглосуточную регистрацию заезда/выезда Гостей. Время заезда (заселения) в Отель начинается с 12:00 часов дня до 24:00 часов ночи. С 00:00 часов ночи до 09:00 часов утра администрация Отеля может не находиться в Отеле, поэтому заселение в Отель в этот период времени осуществляется только с предварительным согласованием времени заезда и при условии дополнительной оплаты за проживание.

2.2. За соблюдением внутреннего распорядка в Отеле следит администрация Отеля. Администрация Отеля даёт Гостям разъяснения относительно настоящих Правил, принимает жалобы от них на действия других Гостей, нарушающих установленный порядок работы Отеля.

2.3. Если у Гостей хранятся ценные вещи (документы, деньги, драгоценности, банковские карты, сотовые телефоны, ноутбуки и другая техника, ключи и т.п.), которые имеют компактные размеры и могут быть легко вынесены, то Гости, для гарантии их сохранности, должны забирать эти вещи с собой. Администрация Отеля не несёт ответственности за оставленные ценные вещи Гостей.

2.4. Курение на всей территории Отеля (в комнатах, санузлах и перед входом в Отель) запрещено. За курение в номерах отеля (в комнате и санузле) Гости обязаны оплатить услугу очистки помещений в размере 5000 рублей.

2.5. Во всех помещениях (комнаты, холл, коридоры, санитарные узлы (ванна, туалет), кухня) Отеля необходимо соблюдать чистоту, не сорить, убирать за собой мусор, мыть и убирать за собой посуду, а также запрещается пользоваться жевательной резинкой (жвачкой) (открывать упаковку, доставать её, жевать и оставлять в Отеле).

2.6. В комнатах Отеля запрещается пользоваться электронагревательными приборами (кипятильниками, чайниками, утюгами, плитками для приготовления пищи, обогревателями, тепловентиляторами и т.п.).

2.7. С 23:00 часов вечера до 07:00 часов утра во всех помещениях Отеля необходимо сохранять тишину. В комнатах в это время запрещается включать на большую громкость аудиосистемы, телевизоры, компьютерную технику и т.п., громко разговаривать, в т.ч. по телефону или другим средствам связи.

2.8. Посещение посторонних лиц к проживающим Гостям, которые не являются Клиентами Отеля, разрешается только с 09:00 часов утра до 23:00 часов вечера и только с согласия администрации Отеля. Если посторонние лица остаются позже 23:00 часов вечера, то с Гостей Отеля взимается дополнительная плата за проживание каждого оставшегося лица (при условии предоставления документов, удостоверяющих личность). Администрация Отеля вправе отказать посещение посторонних лиц к Гостям без объяснения причин.

### 3. Оплата за проживание в Отеле и возврат денежных средств

3.1. Оплата за проживание осуществляется перед заселением в Отель (предоплата) за наличный или безналичный расчёт либо непосредственно в момент заселения в Отель наличными денежными средствами за весь период забронированного проживания.

3.2. Ранее оплаченные денежные средства, за бронирование комнаты в случае отказа от проживания (даже при нахождении в комнате более одной минуты) либо при проживании в Отеле в случае отказа от дальнейшего проживания, непосредственно самим Гостем, не возвращаются.

### 4. Прекращение проживания Гостей в Отеле. Отказ в проживании в Отеле

4.1. Прекращение проживания в Отеле:

4.1.1. Гости прекращают проживание по истечении оплаченного срока проживания в Отеле и должны выехать до 12:00 часов дня (по московскому времени). В случае задержки выезда Гостя после расчётного времени (12:00 часов дня) взимается дополнительная плата.

4.1.2. После прекращения проживания Гостя в Отеле, по истечении оплаченного срока проживания (после 12:00 часов дня), можно оставлять на хранение свои личные вещи (кроме ценных вещей) в Отеле до 24:00 часов дня выезда. За хранение личных вещей Гостей после 00:00 часов дня следующего за днём оплаченного срока проживания (выезда из комнаты), взимается дополнительная плата в размере 500 рублей за каждые полные или неполные сутки хранения вещей.

4.1.3. Если Гость нарушает настоящие Правила и Правила пожарной безопасности и пользования электробытовыми приборами, создаёт неудобства для проживания других Гостей, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт или его действия приводят к материальным убыткам, администрация Отеля имеет право выселить Гостя без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.1.4. Гость после прекращения срока проживания должен сдать комнату администрации Отеля и ключ(-и) от комнаты. За утерю каждого ключа взимается штраф в размере 300 рублей.

4.2. Администрация Отеля имеет право отказать в заселении Клиентов в случаях:

4.2.1. Если у Клиентов отсутствуют документы, удостоверяющие личность (паспорт РФ либо заграничный паспорт РФ, либо удостоверение личности военнослужащего, либо паспорт иностранного гражданина), документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.

4.2.2. Если у Клиентов неопрятный, грязный внешний вид, если они находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведут, если у администрации Отеля есть подозрения, что Клиенты (либо один из Клиентов) могут вести аморальный образ жизни.

4.2.3. Если Клиенты отказываются соблюдать настоящие Правила и Правила пожарной безопасности и пользования электробытовыми приборами.

4.2.4. Администрация Отеля не обязана объяснять причины отказа в заселении Клиентов.

4.3. Отель не предоставляет размещение для людей с ограниченными возможностями.

4.4. В Отеле запрещается проживание лиц, не достигших совершеннолетнего возраста (18 лет) без сопровождения родителей, опекунов или лиц, имеющих право сопровождать несовершеннолетних Гостей.

4.5. В Отеле запрещается размещение с домашними животными или какими-либо другими животными, птицами, рептилиями, насекомыми и т.п.

\* Авиашаион Хотел